



## **Informations-Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) ist Anlaufstelle für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige**

Psychisch erkrankte Menschen und ihre Angehörigen werden seit 2015 bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Interessen durch eine unabhängige Stelle unterstützt. Die IBB-Stelle besteht aus einer Vertreterin der Psychiatrie-Erfahrenen, einer Angehörigen, dem Fürsprecher für psychisch erkrankte Menschen im Landkreis sowie Personen mit professionellem Hintergrund im psychiatrischen Versorgungssystem. So fließen Erfahrungen aus unterschiedlichen Blickwinkeln in die Beratungsarbeit ein und tragen zudem entscheidend zu erfolgreichen Problemlösungen und gegenseitigem Verständnis bei.

Die IBB-Stelle berät unabhängig, vertraulich und kostenfrei über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsangebote. Darüber hinaus nimmt sie Anregungen auf und vermittelt bei Beschwerden von Menschen im Zusammenhang mit einer Behandlung und Betreuung. Ziel ist es, bei Konflikten zu vermitteln und mit allen Beteiligten gemeinsam nach guten Lösungen zu suchen. Die IBB-Stelle ist Anlaufstelle mit Lotsen- und Wegweiserfunktion.

Die Mitglieder der IBB-Stelle sind telefonisch erreichbar unter 07441 546329 (Frau Frei), 07451-620-7717 (Herr Müller), für den Raum Alpirsbach unter der Telefonnummer 07444 950511 (Herr Schwendemann) oder per E-Mail an [IBB@kreis-fds.de](mailto:IBB@kreis-fds.de). Daneben ist der Fürsprecher für psychisch kranke Menschen, Dr. Gero Kerig, jeweils Montag, Mittwoch und Freitag von 11:00 bis 12:30 Uhr unter der Telefonnummer 0170 5460832 oder per E-Mail an [gero.kerig@gmail.com](mailto:gero.kerig@gmail.com) erreichbar. Weitere Informationen finden sich auch auf der Homepage des Sozialamtes des Landratsamtes Freudenstadt unter [www.kreis-fds.de](http://www.kreis-fds.de).